



## ELISABETTA BIGAZZI

### Capacità e competenze

- Leadership efficace
- Pianificazione strategica
- Conoscenza dei principi delle risorse umane
- Competenza nella gestione del denaro contante
- Esperienza in materia di sicurezza bancaria
- Creazione e gestione delle relazioni professionali
- Procedure di concessione di finanziamenti
- Esperienza nella gestione dei rischi
- Tecniche di vendita
- Formazione dei dipendenti

### Istruzione e formazione

1979

**ITC FRANCESCO SEVERI |**  
SAN GIOVANNI VALDARNO  
RAGIONIERA

### Profilo professionale

LA MIA ESPERIENZA COME DIRETTORE DI FILIALE E' STATA IMPORTANTE SONO STATA A DIRIGERE LA FILIALE DI SEDE PER BEN DUE VOLTE HO APERTO UNA NUOVA FILIALE E POI SONO ANDATA IN PENSIONE DOPO AVER AVUTO PER CIRCA 1 ANNO LA DIREZIONE DELL'UFFICIO SOCI DELLA BANCA. HO UNA CONOSCENZA APPROFONDATA DELLA CLIENTELA AVENDO LAVORATO SEMPRE AL PUBBLICO. IL LAVORO DI SQUADRA MI HA SEMPRE STIMOLATO E QUESTO VENIVA DIMOSTRATO COSTANTEMENTE DAL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI. NELLO SVOLGERE IL MIO RUOLO PROFESSIONALE HO SEMPRE PERSEGUITO CON DETERMINAZIONE L'ECCELLENZA IN AMBITO LAVORATIVO CERCANDO DI REALIZZARLA CON LA COLLABORAZIONE LA FLESSIBILITA' E LA MASSIMA DISPONIBILITA' COINVOLGENDOMI IN PRIMA PERSONA E CON ME TUTTI I MIEI COLLABORATORI.

### Esperienze lavorative e professionali

01/2004 - 12/2017

**Bcc Valdarno Fiorentino |** REGGELLO - RIGNANO  
SULL'ARNO - REGGELLO  
direttore di filiale

- Costruzione di un solido rapporto professionale con i clienti nuovi e con quelli già esistenti assecondandone le esigenze finanziarie e promuovendone così la fedeltà alla filiale di riferimento.
- Attenta organizzazione e pianificazione di [Attività] identificando obiettivi e priorità e tenendo conto del tempo e delle risorse a disposizione per garantirne il corretto completamento.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.

06/1990 - 12/2003

**BCC VALDARNO FIORENTINO | REGGELLO**  
**CASSIERE RETROSPORTELLISTA UFFICIO SVILUPPO**

- Garanzia della corretta operatività mediante il costante aggiornamento dell'inventario, la verifica periodica dei livelli di scorte di [Prodotto] e l'inoltro tempestivo degli ordini di acquisto per assicurarne l'immediato approvvigionamento.
- Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa.
- Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di comunicare in modo trasparente ed efficace.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.

08/1980 - 05/1990

**BCC PONTASSIEVE | PONTASSIEVE**  
**CASSIERE RETROSPORTELLISTA**

- Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di comunicare in modo trasparente ed efficace.
- Sostegno decisivo alle attività [Descrizione] mediante un approccio flessibile e capacità di adattamento a nuove situazioni e procedure senza mai penalizzare la qualità del proprio lavoro.

## **CHI SONO OGGI**

OGGI SONO UNA SIGNORA IN PENSIONE ANTICIPATA, CHE HA DIMOSTRATO QUELLO CHE AVEVA SEMPRE SOSTENUTO E CIOE' CHE IL MIO LAVORO, CHE HO AMATO TANTISSIMO, NON E' MAI PASSATO AVANTI ALLA MIA FAMIGLIA.

INFATTI NEL 2018 HO DOVUTO PRENDERE IN POCHI GIORNI LA DECISIONE SE ACCETTARE E CHIUDERE ANTICIPATAMENTE, CINQUE ANNI PRIMA, IL MIO LAVORO O ATTENDERE IL 2023.

HO DOVUTO SCEGLIERE LA FAMIGLIA, SAPEVO CHE IL MOMENTO SAREBBE ARRIVATO E SENZA TROPPI DUBBI HO FATTO LA MIA SCELTA, LE ORE DA DEDICARE AL LAVORO CHE FACEVO E CHE ADORAVO ERANO TANTE GLI IMPEGNI CON I CLIENTI ERANO SACRI E QUINDI DOVEVO PER FORZA MOLLARE DA QUALCHE PARTE. ADESSO CON QUESTA OPPORTUNITA' DI PRESENTARMI ALLE PROSSIME ELEZIONI COMUNALI, MI SENTO DI

POTER METTERE A DISPOSIZIONE LA MIA ESPERIENZA DI BANCARIA, DI DONNA E DI MAMMA E DI POTER FARE NUOVAMENTE QUALCOSA PER LE PERSONE DEL MIO COMUNE, SARA' UN IMPEGNO IMPORTANTE MA CHE NON MI OCCUPERA' COME UN LAVORO A TEMPO PIENO E COSI' HO DECISO DI PARTECIPARE PER POTER DARE IL MIO PICCOLO CONTRIBUTO.